

# **Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Алтайском крае - 2023**

## **ИНФОРМАЦИОННЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

### **1. Общие положения**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – независимая оценка) оказывается в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании Приказа Министерства образования и науки Алтайского края от 06.02.2023 № 108 «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Алтайском крае в 2023 году», в соответствии с письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 04.05.2023 качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году».

### **2. Критерии и источники сбора информации для проведения независимой оценки**

Сбор и обобщение информации проводится по общим критериям, установленным действующим законодательством:

- открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организаций;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Источниками сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Алтайском крае, являются:

- официальные сайты организаций сферы образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – «сеть Интернет»), информационные стенды, иные открытые информационные ресурсы организаций (оценка проводится оператором);

**Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Алтайском крае - 2023**

- анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) и учащихся старше 14 лет;
- наблюдение, посещение организации независимыми экспертами.

**3. Проведение анкетирования родителей (законных представителей обучающихся и учащихся старше 14 лет.**

Опрос родителей и обучающихся проводится в онлайн формате через портал онлайн исследований .

Электронный адрес опроса родителей (законных представителей) и обучающихся старше 14 лет <https://docs.google.com>

При нажатии на ссылку респондент попадает на приветственную страницу опроса, где содержатся общие инструкции прохождения анкеты, а также содержится информация о конфиденциальности и анонимности ответов, отсутствия в опросе идентифицирующей информации, позволяющей определить личность респондента.