

УТВЕРЖДАЮ

Глава Алтайского района

В. А. Тырышкин

«20» января 2024 года



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальным автономным образовательным учреждением  
дополнительного образования  
«Алтайский районный детско – юношеский центр»  
на 2024 -2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I Открытость и доступность информации об организации</b>			
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Проведение анализа информации на информационных стендах и официальном сайте организации в сети Интернет. Обновление на информационных стендах информации. На официальном сайте разработать раздел Вопросы – ответы (часто задаваемые вопросы)	Май 2024 года	Зам. директора по УВР Молодцова О.М.
<b>II Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется	Улучшение комфортной зоны отдыха (ожидания) дополнительной соответствующей мебелью	Август 2025 года	Заведующий хозяйством Шелепов С.В.

образовательная деятельность	Обустройство парковки (установка дополнительного шлагбаума)	Август 2026 года	
<b>III Доступность услуг для инвалидов</b>			
Оборудование помещений с учётом доступности для инвалидов: отсутствие наличия сменных кресел колясок	Разработать дистанционные Адаптированные дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы для детей с ОВЗ и детей инвалидов	До 1 сентября 2024,2025 года	Директор Фролова Г.Ю.
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	До 1 декабря 2024 года	Директор Фролова Г.Ю.
<b>IV Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Соблюдение норм педагогической этики. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	Постоянно в течение учебного года (контроль в сентябре 2024 г.)	Директор Фролова Г.Ю. Зам. директора по УВР Молодцова О.М., Подвысоцкая Е.В.
<b>V Удовлетворённость условиями оказания услуг</b>			
Удовлетворенность условиями оказания услуг: - рекомендация организации родственникам и знакомым; - графиком работы организации; - условиями оказания образовательных услуг в организации	Мониторинг имиджа организации в социальных сетях. Проведение родительского всеобуча, родительского собрания. Информационная работа.	Постоянно в течение учебного года (контроль в сентябре 2024 г.)	Директор Фролова Г.Ю. Зам. директора по УВР Молодцова О.М., Подвысоцкая Е.В.